

## LA FORMAZIONE NELL'AMMINISTRAZIONE DELLA P.A. E NON PROFIT: METODOLOGIE E STRUMENTI DI DIDATTICA ONLINE

(19 Ottobre 2005)

Le Pubbliche Amministrazioni da alcuni anni sono protagoniste di un processo di cambiamento ed **innovazione** in direzione di una maggiore efficienza e qualità dei servizi offerti ai cittadini.

Sono evidenti alcuni fattori chiave su cui si fonda questa trasformazione:

- ♦ revisione delle strutture organizzative con l'affermazione dell'**organizzazione a rete**, tesa all'orizzontalità e alla valorizzazione del lavoro in team;
- ♦ la diffusione del **lavoro in rete**, quindi la collaborazione intra ed inter-istituzionali, ma anche con i cittadini e vari attori del territorio;
- ♦ la diffusione sempre più pervasiva delle **tecnologie dell'informazione e della comunicazione**, che stanno contribuendo all'innovazione dei servizi, in termini di velocità, efficienza, accessibilità e che favoriscono la concertazione, supportano la collaborazione intra ed inter-istituzionale, migliorano i processi interni di lavoro;
- ♦ la **formazione**, elemento cardine di innovazione, nella consapevolezza che il cambiamento e lo sviluppo dell'organizzazione passano per il cambiamento e lo sviluppo delle risorse umane.

Per organizzazioni che stanno cambiando è necessario ripensare anche la formazione, affinché sappia rispondere in maniera personalizzata e flessibile alle esigenze particolari e specifiche dei diversi contesti. L'**eLearning** offre a tal proposito nuove **opportunità**: con il supporto delle tecnologie informatiche e telematiche, infatti, si stanno affermando **nuovi modelli formativi**, che impongono, anche per le PA, una revisione delle logiche tradizionali della formazione. Questa, infatti, da evento occasionale diventa processo continuo, integrato con una **strategia globale di sviluppo organizzativo** che prevede il miglioramento continuo delle competenze delle persone, la valorizzazione del capitale intellettuale, la promozione del lavoro in team, l'innovazione delle modalità di lavoro e dei servizi offerti. Provvedimenti legislativi e diverse iniziative Comunitarie e del Governo testimoniano la consapevolezza di queste potenzialità dell'eLearning che, quindi, dovrà essere sempre più presente nelle iniziative di formazione per le PA.

Con questo intervento porto la mia esperienza professionale nella Fondazione **CUOA**, Business School. Questa **Fondazione CUOA** dal 1957 è attenta alle nuove esigenze delle organizzazioni e consapevole delle potenzialità delle nuove tecnologie, da alcuni anni è promotrice di prassi formative innovative che prevedono l'utilizzo dell'eLearning. Per questo è stata istituita l'**Area Net Learning**, unità organizzativa impegnata nello studio, la progettazione e realizzazione di percorsi didattici supportati dalle tecnologie IT. Attualmente l'Area Net Learning della Fondazione CUOA ha raggiunto un apprezzabile risultato sperimentale dal lavoro di ricerca svolto negli anni ed è in grado di progettare, gestire e valutare la realizzazione di **processi formativi integrati** (aula/online) che si ispirano al modello del **Net Learning**. Particolare attenzione viene rivolta alla **personalizzazione** della formazione, alla costruzione di percorsi flessibili che si adattano alle esigenze del singolo e/o delle diverse organizzazioni, rilevate mediante un'attenta analisi dei fabbisogni formativi e che **valorizzano lo scambio** e la condivisione di esperienze, problematiche, conoscenze. L'obiettivo, infatti, è la costituzione di **comunità virtuali di apprendimento**. È stata affinata l'integrazione metodologica, con la messa a punto di percorsi di sviluppo delle competenze, che prevedono la sinergia di lezioni di aula, attività didattiche online e l'assistenza dei corsisti nella realizzazione di **project work**, svolti prevalentemente online, pensati per l'applicazione delle conoscenze apprese.

Con **soluzioni** diverse e pensate **ad hoc**, i percorsi integrati possono incontrare le esigenze di diversi target, tra i quali anche le Pubbliche amministrazioni e le organizzazioni no-profit: alle competenze metodologiche dell'Area Net Learning, infatti, si unisce l'esperienza specifica della **Divisione Pubbliche Amministrazioni**, che all'interno della Fondazione **presiede la formazione per gli enti pubblici e no-profit**.

- Antonio Marasca, *La formazione pubblica in Italia*, In FOR, n. 58, 2004, Franco Angeli, Milano
- Bianco S., Cantaro S., Giacomon P.L., Ferrari C., *Costruttivismo sociale e creazione della community: un modello per la formazione integrata*, in TD 33, numero 3, 2004
- Biolghini D., *Comunità in rete e net learning: Innovazione dei sistemi organizzativi e processi di apprendimento nelle comunità virtuali*, Milano, Etas, 2001
- Brunella Librandi, *La formazione degli operatori sanitari in riferimento agli orientamenti dell'OMS*, In FOR, n. 61, 2004, Franco Angeli, Milano
- Calvani A., Rotta M., *Comunicazione e apprendimento in Internet: Didattica costruttivistica in rete*, Trento: Erickson, Ristampa: marzo 2000
- Calvani A., Rotta M., *Fare formazione in Internet: Manuale di didattica online*, Trento, Erickson, 2000
- CNIPA (a cura di), *L'elearning nelle Pubbliche amministrazioni*, i Quaderni, n.7, anno I – Ottobre 2004, in internet: [http://www.cnipa.gov.it/site/files/elearning\\_linee\\_guida\\_cnipa.pdf](http://www.cnipa.gov.it/site/files/elearning_linee_guida_cnipa.pdf)
- Costa G., Giacomon P.L., *Net Learning: una rivoluzione annunciata*, CUOA Rivista, Anno XI, n. 1, 2002
- Dipartimento della Funzione Pubblica, *Programmare e valutare la formazione*, 2004, Lattanzio e Associati, Roma, in Internet: [http://www.funzionepubblica.it/comunicazione/news/comunicazione\\_2327\\_ENG\\_HTML.htm](http://www.funzionepubblica.it/comunicazione/news/comunicazione_2327_ENG_HTML.htm)
- Ernesto Vidotto, *Formazione e Pubblica amministrazione*, In FOR, n. 57, 2003, Franco Angeli, Milano
- Ernesto Vidotto, *La formazione del personale nelle Regioni*, In FOR, n. 61, 2004, Franco Angeli, Milano
- Giuseppe Armani, Antonietta Cacciani, *La progettazione formativa flessibile*, In FOR, n. 60, 2004, Franco Angeli, Milano
- Osservatorio ANEE/ASSINFORM 2004, *Evoluzione del mercato e-learning nel sistema italia*, 2004, in Internet la sintesi della ricerca: <http://www.anee.it/ricerche/osservatorio04/default.asp#2>
- Trentin G., *Insegnare e apprendere in rete*, Bologna: Zanichelli, 1998

## Sitografia

- Centro Nazionale per l'informatica nelle Pubbliche Amministrazioni  
<http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/>
- Ministero per l'innovazione e le tecnologie  
<http://www.innovazione.gov.it/>
- FORUM P.A. – Il forum della Pubblica Amministrazione  
<http://www.forumpa.it/canali/>
- EURO P.A. – Il salone delle autonomie locali  
<http://www.euro-pa.it/>
- Elearningeuropa.info – Il portale europeo per l'elearning  
<http://www.elearningeuropa.info/>
- Form@are – Newsletter per la formazione in rete  
<http://www.formare.erickson.it/>