



REGIONE VENETO
ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI,
VOLONTARIATO E NON PROFIT
Assessore **ANTONIO DE POLI**



AZIENDA ULSS 20 DI VERONA



DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE

17-18 dicembre 2002

CONGRESSO NAZIONALE



LA VALUTAZIONE NELLA PRATICA CLINICA NEI DIPARTIMENTI DELLE DIPENDENZE:

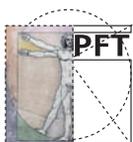
**risorse, processi, prestazioni, risultati
(outcome)**

SEDE

CENTRO RICERCHE GLAXOSMITHKLINE GROUP
Via A. Fleming, 4 - VERONA

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA PFT

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE
Az. ULSS - Ser.T. 1
Via Germania, 20 Verona
Tel. 045 8622235-33 • Fax 045 8622239 • E-mail: pft@dronet.org



In collaborazione con:



MINISTERO DELLA SALUTE



CNR
ISTITUTO DI FISIOLOGIA CLINICA SERVIZIO
DI EPIDEMIOLOGIA E BIostatISTICA

INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Il Congresso prevede l'iscrizione anticipata obbligatoria per l'accREDITAMENTO ECM in quanto è prevista la presenza massima di 300 partecipanti.

Le iscrizioni dovranno pervenire **entro il 9 dicembre 2002.**

Per partecipare è obbligatorio compilare la scheda d'iscrizione e inviarla alla segreteria organizzativa entro e non oltre il 9 dicembre per fax al numero 045.8622239.

IL CONGRESSO È GRATUITO PER TUTTI I PARTECIPANTI.

COME RAGGIUNGERE LA SEDE CONGRESSUALE

Centro Ricerche GlaxoSmithKline Group
Via Alessandro Fleming n. 4 – Verona



CONGRESSO NAZIONALE

Questo Assessorato ha voluto fortemente creare un momento di discussione e confronto sul tema della Valutazione degli interventi delle Tossicodipendenze, in quanto si ritiene fondamentale importanza che i Dipartimenti delle Dipendenze introducano nelle loro pratica clinica sistemi e metodologie permanenti in grado di far comprendere la reale efficacia e utilità dei propri interventi.

Il Congresso organizzato vuole essere quindi un punto di partenza più che un punto di arrivo per poter iniziare un percorso che porti il Dipartimento Dipendenze ad introdurre sistemi di valutazione non solo relativamente alle risorse utilizzate e alle prestazioni erogate ma anche soprattutto ai processi, metodologie impiegate e ai risultati realmente ottenuti.

Si tratta quindi di sviluppare una nuova cultura sia in ambito operativo che organizzativo che investa la parte pubblica ma anche quella del privato sociale accreditato in uno sforzo comune ed autentico di migliorare la propria attività. Questo passa necessariamente attraverso una costante valutazione delle proprie azioni.

Si ritiene quindi che questo Congresso possa essere un importante occasione per far fare un salto di qualità al sistema Dipendenze nel suo complesso iniziando un percorso, basato sull'evidenze scientifiche, che porterà sicuramente a migliorare tutti gli interventi che nel futuro vorremo attivare nel campo delle Dipendenze.

Antonio De Poli

Assessore alle Politiche Sociali e Non Profit

RELATORI E COORDINATORI

DE POLI Antonio

Assessore Regionale alle Politiche Sociali Volontariato e Non Profit

SOGGIU Pietro

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Commissario Straordinario di Governo per il Coordinamento delle Politiche Antidroga

RAPPRESENTANTE MINISTERO DELLA SALUTE

SERPELLONI Giovanni

Direttore Dipartimento per le Dipendenze Az. Ulss 20 - Verona

ANCONA Ermanno

Web Division Dipartimento Dipendenze Ulss 20 – Verona

BETTERO Corrado

Consulente informatico CIDITECH

BOSCO Oliviero

Medico Internista – Ser.T. 1 – Ulss 20 SSH Verona

CRUCIANI Mario

Medico Infettivologo – Dipartimento delle Dipendenze Ulss 20 Verona

DAL CENGIO Dorianò

Dirigente Psicologo Dipartimento Dipendenze Ser.T. 2 Verona

DE ANGELI Monica

CEIS - Centro Solidarietà Don Milani - Mestre - VE

DE PIETRO Carlo

Scuola di Direzione Aziendale (SDA) Università Bocconi - MI

FRIGHETTO Roberta

Assistente Sociale Dipartimento delle Dipendenze Ulss 20 – Verona

GERRA Gilberto

Dipartimento Dipendenze Patologiche - Parma

GOMMA Maurizio

Medico Internista – Ser.T. 1 – Ulss 20 SSH Verona

MARGIOTTA Massimo

Progetto ANCOS

MARIANI Fabio

Responsabile Sezione di Epidemiologia Clinica CNR – Pisa

RAMPAZZO Lorenzo

Dirigente Servizio Prevenzione delle Devianze – Regione Veneto

SIMEONI Elisabetta

Unità Project Management Dipartimento Dipendenze Ulss 20 – Verona

ZERMIANI Monica

Psicologo Dipartimento Dipendenze Ulss 20 - Verona

La valutazione nella pratica clinica nei Dipartimenti delle Dipendenze: risorse, processi, prestazioni, risultati (outcome)

Programma – martedì 17 dicembre 2002

MATTINO

Ore 09.00 **Saluto delle Autorità**

PIETRO SOGGIU – Presidenza del Consiglio dei Ministri
ANTONIO DE POLI – Assessore Regionali alle Politiche
Sociali Volontariato e non Profit
VALERIO ALBERTI – Direttore Generale Ulss 20 - Verona
RAPPRESENTANTE DEL MINISTERO DELLA SALUTE

Ore 09.30 **Le basi comuni per dialogare (setting metodologico di riferimento): L'approccio "Evidence Based" per un orientamento scientifico anche nelle TD**

GILBERTO GERRA

Il Quality Management dei Dipartimenti delle Dipendenze: dal
management clinico a quello organizzativo, le 10 dimensioni della
"qualità misurabile" degli interventi

GIOVANNI SERPELLONI

La lettura epidemiologica: il dimensionamento dei fenomeni

FABIO MARIANI

Ore 10.30 Coffee break

Ore 10.45 **La valutazione dei Bisogni**

I bisogni della popolazione di riferimento: la stima degli utilizzatori

FABIO MARIANI

I bisogni del cliente: il rilevamento dei bisogni del singolo e della
domanda espressa

MONICA ZERMIANI

Strumenti informatici

CORRADO BETTERO

Ore 11.45 **La valutazione clinica multi assiale della situazione tossicologica, medica, psicologica e sociale mediante sistemi avanzati e finalizzati alla valutazione dei risultati:**

Il multidimensional disease staging (CBE)

MAURIZIO GOMMA

L'assessment standardizzato sociale (SSAS)

ROBERTA FRIGHETTO

La valutazione della qualità della vita nei tossicodipendenti
(modelli 3D)

MONICA ZERMIANI

Strumenti informatici

CORRADO BETTERO

Ore 12.45 Discussione

Ore 13.00 Lunch

POMERIGGIO

Ore 14.00 **La valutazione delle prestazioni erogate (output) alla persona**

Il rilevamento delle prestazioni in ambito assistenziale: tipologia, volume totale e densità su singolo cliente

OLIVIERO BOSCO

Il rilevamento delle prestazioni in ambito preventivo: tipologia, volume totale e densità su gruppi di clienti ed organizzazioni

DORIANO DAL CENGIO

La valutazione della qualità mediante criteri ex-ante e la customer satisfaction

ELISABETTA SIMEONI – MONICA ZERMIANI

Strumenti informatici

CORRADO BETTERO

Ore 14.00 (Workshop Satellite in sessione parallela a numero chiuso max 30 persone obbl. adesione)

Applicativi software per i Dipartimenti delle Dipendenze

Presentazione dei progetti del Ministero della Salute:

Progetto Dronet 2 (Il portale per le tossicodipendenze)

ERMANNANO ANCONA

Progetto Sesit (Standard Europei per il Sistema informativo TD)

GIOVANNI SERPELLONI

Piattaforma mFp per la gestione informatica del Dip. delle Dipendenze

CORRADO BETTERO

Ore 17.00 Discussione

Ore 17.30 Chiusura dei lavori

La valutazione nella pratica clinica nei Dipartimenti delle Dipendenze: risorse, processi, prestazioni, risultati (outcome)

Programma – mercoledì 18 dicembre 2002

MATTINO

Ore 09.00 La valutazione di processi assistenziali utilizzati

Le buone norme di pratica clinica e professionale

MARIO CRUCIANI

I processi assistenziali: la valutazione comparata e il miglioramento dei processi mediante il benchmarking di processo e il process reengineering

ELISABETTA SIMEONI

Il controllo automatico dell'aderenza ai processi di qualità durante la pratica clinica: PAC (Process Adherence Controller)

CORRADO BETTERO

Strumenti informatici

CORRADO BETTERO

Ore 10.30 Coffee break

Ore 10.45 La valutazione dell'esito degli interventi (outcome)

Revisione della letteratura scientifica

MONICA DE ANGELI

Mediante un modello multi assiale (grado di affrancamento dalle sostanze, grado di reinserimento sociale e lavorativo, qualità di vita, riduzione dell'incidenza delle patologie correlate, delle attività criminali e della prostituzione): sul singolo cliente e sull'insieme delle persone in trattamento (matrice evolutiva)

GIOVANNI SERPELLONI

Strumenti informatici

CORRADO BETTERO

Ore 11.45 La valutazione dei costi e dell'impiego razionale delle risorse:

Il sistema di budget Dipartimentale

GIOVANNI SERPELLONI

L'analisi dei costi: il modello Ancos

MASSIMO MARGIOTTA

Strumenti informatici

MASSIMO MARGIOTTA

Ore 12.45 Discussione

Ore 13.00 Lunch

POMERIGGIO

Ore 14.00 **La valutazione dell'organizzazione**

Il sistema di accreditamento del Dip.delle Dipendenze

LORENZO RAMPAZZO

Le diagnosi organizzativa: punti di valutazione e principali tecniche
"Team oriented"

ELISABETTA SIMEONI

La valutazione del personale

CARLO DE PIETRO

La valutazione dell'efficienza allocativa (reale risposta ai bisogni della popolazione)

FABIO MARIANI

Ore 14.00 (Workshop Satellite in sessione parallela a numero chiuso max 30 persone obbl. adesione)

PFT – Piano di Formazione per i Dipartimenti delle Dipendenze

Presentazione di un modello per la formazione integrata pubblico, privato sociale accreditato – *GIOVANNI SERPELLONI*

Valutazione dei risultati – *GIOVANNI SERPELLONI*

Ore 17.00 Discussione

Ore 17.30 Chiusura dei lavori

INFORMAZIONI

EVENTI EDITORIALI

Nel corso del Congresso verranno consegnati i seguenti manuali:

QUALITY MANAGEMENT

Indicazioni per le Aziende Socio Sanitarie e il Dipartimento delle Dipendenze
G. SERPELLONI – E. SIMEONI – L. RAMPAZZO

ANALISI COSTI BENEFICI

Principi e modelli di analisi per i Dipartimenti delle Dipendenze e le Aziende Sanitarie

G. SERPELLONI – M. MARGIOTTA – M. MAROCCOLA – L. RAMPAZZO

SEDE DEL CONGRESSO

Centro Ricerche GLAXOSMITHKLINE Group
Via Alessandro Fleming, 4 - Verona - www.gsk.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Segreteria PFT c/o Dipartimento delle Dipendenze Az. Ulss 20
Via Germania n. 20 – 37136 Verona
Telefono 045.8622235-33 – Fax 045.8622239 – e-mail: pft@dronet.org

CREDITI ECM

È stato richiesto l'accreditamento ECM (Progetto Educazione Continua in Medicina) presso il Ministero della Salute per le figure del **medico chirurgo, infermiere e psicologo**.

SEDE DELL'INCONTRO:

Verona

Centro Ricerche GlaxoSmithKline Group
Via A. Fleming, 4



Modalità di arrivo:

Distanza da Autostrada A4:

Uscita Casello Verona Sud - a GSK Km 2 circa

Distanza da Aeroporto:

V.Catullo - a GSK Km 12 circa

Distanza da Stazione F.S.:

Verona P.ta Nuova - a GSK Km 5 circa

